



Pr Dr. Huseyin Baloglu \*

## Une première en Turquie : Nous avons obtenu l'Accréditation de l'OECI !

« **Anadolu Medical Center** » est le premier et le seul centre de lutte contre le cancer en Turquie et dans son environnement géographique proche, qui a obtenu l'accréditation de l'OECI, en répondant aux normes de l'Organisation des Instituts Européens du Cancer.

Ayant rempli 97% des conditions énumérées par l'Association Européenne de lutte contre le Cancer, nous, en tant que Anadolu Medical Center, sommes heureux d'apporter de nouveau, notre contribution. Nous apprenons les détails de cette bonne nouvelle par le Professeur Dr. Huseyin Baloglu, Coordinateur de l'OECI.

### Pourquoi l'accréditation de l'OECI est-elle importante ?

L'OECI est une organisation civile indépendante, qui exerce au sein de l'Union Européenne depuis l'année 1997. Elle procède à l'immatriculation de tous les centres de lutte contre le cancer, en les accréditant, après un suivi actif dans la mise aux normes, basées sur des données scientifiques.

L'OECI accrédite les établissements qui demandent à être reconnus comme centres de l'oncologie, après les avoir évalués selon ses propres normes, suite à un processus d'amélioration de la qualité. Elle contrôle les centres qui en font la demande, mène un travail détaillé, en tenant compte des normes nécessaires dans les processus de diagnostic, de traitement et de suivi du cancer.

Nous sommes heureux de l'aboutissement de notre demande d'accréditation, formulée en Avril 2016. Depuis cette demande à ce jour, la coopération et la contribution de toutes nos unités,

ont donné entière satisfaction. Avec le certificat de l'OECI, nous sommes devenus le premier et l'unique centre de lutte contre le cancer ayant cette accréditation, en Turquie.

Imaginez un processus d'accréditation portant sur 800 attentes, tels que les processus réalisés à partir de chaque étape de prise en charge du cancer, y compris une comparaison du suivi des patients et des preuves, quant à l'espérance de vie des patients, validées par des normes scientifiques actuelles.

Même en Europe, peu de centres possèdent ces normes. Il y a, au total, 82 centres dans 27 pays de l'Europe, membres de l'OECI, prenant en charge des patients atteints d'un cancer. Parmi eux, seuls 31 centres ont passé le contrôle de l'OECI et ont terminé les processus d'accréditation en tant que Centre Clinique d'oncologie. Anadolu Medical Center fait, aujourd'hui partie de ceux-là.

### Quelle est la validité de l'accréditation de l'OECI ?

Elle est valable 5 ans après avoir terminé le processus et sous contrôle, soit jusqu'en 2023. Dans ce processus, des rapports de suivi, sur les centres, sont partagés lors d'un congrès, qui se tient chaque année. Ainsi, même lors du processus, il y a un mécanisme de contrôle. L'OECI surveille si la qualité se maintient de manière continue ou pas et, 5 ans après, l'organisation recommence le même processus d'inspection, pour une nouvelle accréditation. Ce processus permet de suivre et de constater si la qualité est conservée, ou pas, selon les mêmes normes. Ainsi, si les normes continuent d'être respectées, le renouvellement de

l'accréditation des centres peut se faire.

### Comment a-t-il été décidé de faire la demande d'une accréditation internationale ? Qu'est-il arrivé, lors de ce processus ?

Une décision administrative avait été prise en mars 2016. Lors de cette décision, le principe était de mettre en place, dans notre hôpital, tous les services nécessaires à la lutte contre le cancer, selon les normes internationales. Un petit groupe de trois personnes a été constitué, à cet effet. En peu de temps, ce groupe a terminé ses recherches. L'Europe était une bonne alternative et nous avons découvert que l'OECI faisait bien ce travail, en Europe. Depuis 2006, l'Organisation poursuit, de manière efficace, la standardisation des centres de lutte contre le cancer, fondée sur une expérience et des critères de fiabilité très importants, dans ce parcours. On a remarqué cela par le niveau de qualité des centres d'oncologie accrédités en Europe. L'OECI a été fondée en 1979, au sein de l'Union Européenne. Son but était de développer les activités de recherches, dans la lutte contre le cancer, fixer des critères pour permettre une meilleure prise en charge de la prévention, du diagnostic et du traitement du cancer. C'est une organisation indépendante et de référence qui, à partir de cette date, a réalisé des études bien préparées, des groupes de travail et des réunions multidisciplinaires qui ont beaucoup progressé, à ce jour.

Nous avons décidé de déposer notre demande en 2016. Un formulaire d'évaluation préliminaire nous a été envoyé et dont le contenu portait sur plus de 800 questions sur l'établissement, les activités réalisées, les détails qualitatifs

et quantitatifs, sur le personnel. Après avoir soumis nos documents à ce sujet, nous avons officialisé notre demande, en Avril 2016. Deux contrôleurs sont venus de l'OECI, afin de réaliser une évaluation préliminaire de notre demande. Après ce contrôle, notre dossier a été validé pour une candidature et la première étape du processus, a, ainsi, pu être complétée. Par la suite, une équipe de 4 personnes a examiné, sur place, tous les pôles concernés, pendant deux jours, les 10 et 11 Novembre 2016. Ce sont les membres de l'Organisation qui ont décidé et choisi les personnes avec lesquelles ils voulaient s'entretenir, la date et le contenu de l'entretien. Avant de partir, ils nous ont présenté une analyse SWOT, selon laquelle nos services les plus performants, étaient le Centre de Sénologie, le Service d'Anatomopathologie et le Service d'Hématologie. Ils nous ont fait savoir que les services rendus, dans ces trois branches, étaient de très haut niveau et dans les normes Européennes. Bien sûr, lors des présentations, nous avons pu avoir un aperçu de nos points faibles. Deux mois plus tard, nous avons reçu un rapport officiel, qui mentionnait que nous avions, encore, des lacunes à combler, pour l'accréditation de l'OECI. Un plan d'action, pour les corriger, nous a été exigé. Nous avons réévalué ces lacunes avec notre groupe d'étude, de nouvelles organisations ont été mises en place et de nouveaux groupes de travail ont été désignés. Lors de cette étude, nous avons progressé avec la contribution de beaucoup de médecins, de personnels soignants et autres personnels, surtout et en particulier, ceux de services en lien avec la pratique de l'oncologie. A la fin de cette étude, nous avons préparé notre feuille de route, avons envoyé notre plan à l'OECI et notre algorithme, pour corriger nos lacunes, conformément aux normes et processus qui ont été validés. Ce travail s'est poursuivi jusqu'à ce que nous ayons complété tous nos manques. Lorsque nous avons conclu avoir atteint l'ensemble de nos objectifs-cibles, nous avons envoyé un rapport final contenant la totalité des informations demandées et où nous expliquons que nous avons achevé l'ensemble de nos travaux avec l'appui du groupe de travail de l'OECI, et assemblée plénière de notre hôpital. L'année dernière, lors de l'Assemblée Générale de l'OECI, nous avons fait une présentation de notre hôpital et de nos progrès dans le processus d'accréditation. Notre demande a été validée lors de la dernière réunion de l'Assemblée Générale (AG) d'accréditation de l'OECI tenue en date du 9 Avril 2018. A compter de cette date, Anadolu Medical Center a été

immatriculé comme le seul et premier centre d'oncologie accrédité de l'OECI en Turquie, répondant complètement aux normes de l'Association Européenne de lutte contre le cancer. Le 22 Juin 2018, dernier jour du colloque traditionnel de l'OECI, qui s'est tenu à Poznan, en Pologne, il y a eu la cérémonie traditionnelle de remise des certificats.

### Pouvez-vous, également, parler de son importance, pour la Turquie ?

Un processus qui commence dès le premier contact du patient avec notre hôpital... Standardiser les procédures d'admission du patient... ex. Dans combien de temps est-il possible d'obtenir un rendez-vous, après le premier contact ? Combien de temps, après pour avoir une consultation ? Quel est le temps d'attente ? Combien de temps, pour obtenir le diagnostic ? Combien de temps, après le diagnostic, est-il possible de débiter le

traitement. Les premiers traitements des patients sont planifiés et passent par l'approbation de ce comité. Cette décision est enregistrée dans le dossier médical du patient. A part le médecin traitant du patient, tous les médecins participant aux réunions, connaissent le patient, approuvent les décisions prises, ou bien soumettent leur avis. La compatibilité des suivis des décisions de traitement prises, correspond aux protocoles internationaux et donc, aux standards définis par l'OECI. Les résultats des traitements sont-ils suivis ? Quel est le résultat obtenu ? S'il n'y a pas de retour attendu, ou bien s'il y a une situation inattendue au cours de la maladie, le dossier du patient est absolument discuté, à nouveau, en RCP, pour une reprise de décision. Cela est une règle et une norme. Le traitement du patient, son suivi, la décision de chirurgie, sa chimiothérapie, sa radiothérapie, sont des décisions pluridisciplinaires. L'OECI a bien vu, examiné et approuvé, pendant



**Un succès approuvé par l'Europe**

Anadolu Medical Center est l'un des meilleurs centres au monde qui prend en charge le traitement, le diagnostic et la prévention du cancer par une approche multidisciplinaire.

Après deux années d'évaluation approfondie, nous avons reçu l'accréditation de l'OECI (Organisation of European Cancer Institutes) et sommes honorés de faire partie des 30 centres accrédités par l'OECI dans le monde. Ainsi, nous sommes fiers de vous annoncer que Anadolu Medical Center est le seul et unique centre de cancérologie accrédité par l'OECI en Turquie.

**ANADOLU**<sup>TM</sup>  
In Affiliation with  
JOHNS HOPKINS MEDICINE





+90 216 44 44 236  
www.anadoluhopkinsturkey.com

traitement médical ? Comment assurer le suivi après le traitement ? L'espérance de vie, selon le stade de maladie, est-elle compatible avec les résultats des autres centres d'oncologie ? Les compétences quantitatives et qualitatives du personnel, sont-elles appropriées ? Les possibilités offertes pour tous les cas psychologiques et sociaux rencontrés lors du processus de la maladie, sont-elles suffisantes ? Tous ces détails sont importants. Chez nous, par exemple, nous organisons des réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP) pour chaque groupe de pathologies et pour chaque patient (chirurgie, oncologie, anatomopathologie, médecine nucléaire, psychiatrie), lors de la planification du

le processus, d'environ 16 mois, que tout cela était fait, dans notre hôpital, selon les normes, comme dans les 30 autres centres en Europe qu'elle a accrédité. C'est la différence la plus importante, qui distingue notre établissement des autres centres. Il est reconnu que Anadolu Medical Center applique le traitement du cancer selon les normes établies par l'Association Européenne contre le cancer. Dans ce cas, ce n'est pas seulement nous, qui disons que nous sommes le premier et seul centre, en Turquie, qui applique le traitement du cancer selon les normes internationales. L'OECI, une autorité internationale indépendante, valide cet énoncé ■